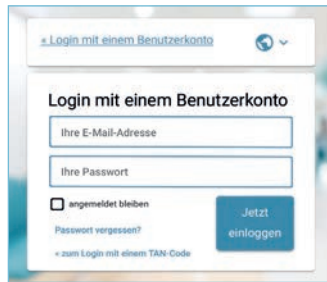


# Videosprechstunde

## ANLEITUNG FÜR LEISTUNGSERBRINGENDE

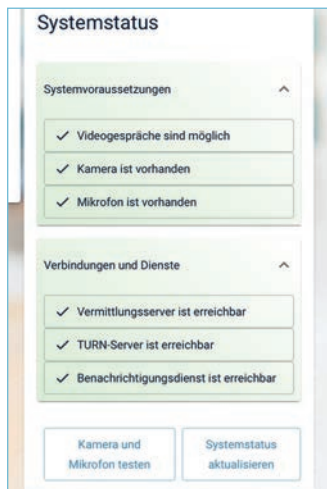
### 1. Anmeldung

Der Login erfolgt über die Web-App Telemedpro: <https://app.telemedpro.de>  
Die App unterstützt alle aktuellen Browser, außer Internet Explorer.



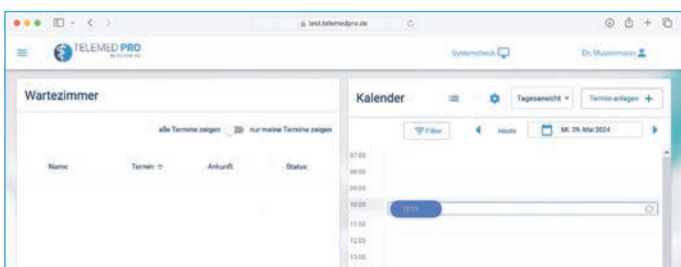
### 2. Systemtest

Wir empfehlen einen Techniktest: Hierbei wird geprüft, ob Kamera und Mikrofon funktionieren. Die Ergebnisse des Systemtests finden Sie, wenn Sie oben rechts auf Systemcheck klicken. Sind alle Häkchen grün, kann die Videosprechstunde problemlos durchgeführt werden.



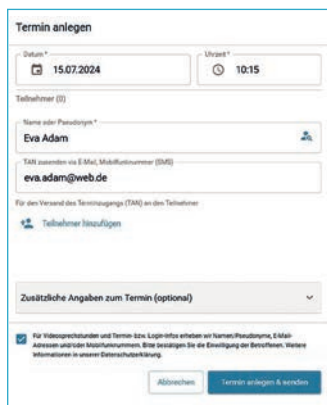
### 3. Virtuelle Praxis

Nachdem Sie sich erfolgreich eingeloggt haben, befinden Sie sich in Ihrer virtuellen Praxis. Hier sehen Sie Ihr virtuelles Wartezimmer und den Terminkalender für die Videosprechstunde.



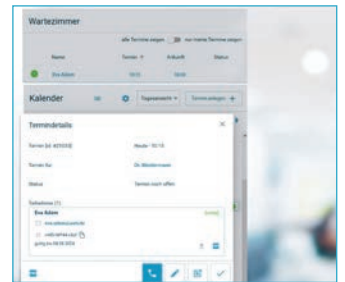
### 4. Anlegen eines Termins

Um einen Termin anzulegen, geben Sie eine gewünschte Zeit im Kalender ein. In den Eingabefeldern werden der Name des Patienten sowie Mobilnummer und/oder Mailadresse eingetragen. Der Patient erhält einen Link und seine Zugangsdaten (TAN).



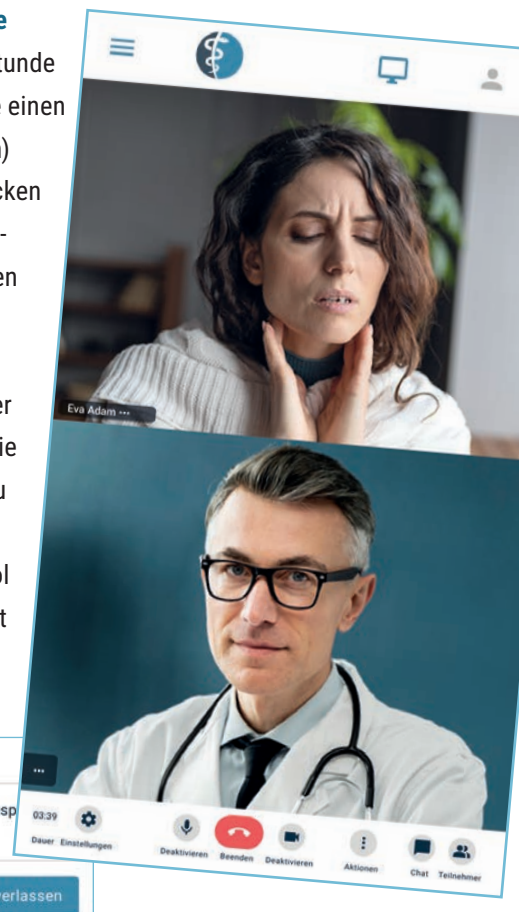
### 5. Virtuelles Wartezimmer

Durch Klick auf den Link in der SMS oder E-Mail gelangt der Patient direkt in das Wartezimmer. Dort sehen Sie den Patienten. Erscheint er mit grüner Markierung, können Sie ihn anrufen.



### 6. Videosprechstunde

Um die Videosprechstunde zu starten, wählen Sie einen Ihrer (grün markierten) Patienten aus und klicken auf das grüne Telefon-symbol. Da keine Daten gespeichert werden dürfen, erfolgt die Dokumentation in Ihrer Praxissoftware. Um die Videosprechstunde zu beenden, klicken Sie auf das Telefonsymbol und bestätigen Sie mit „Gespräch verlassen“.



### 7. Weitere Funktionen

Links in der Menüleiste finden Sie weitere Funktionen wie Dokumentenverwaltung, Verbindungsnachweise oder Einstellungen.



Gern stehen wir Ihnen bei Fragen zur Verfügung.  
Support-Hotline Montag bis Freitag von 9.00 – 17 Uhr:  
**Telefon: 06251 7026-584**  
**E-Mail: [team-ehealth@concat.de](mailto:team-ehealth@concat.de)**  
Online-Support unseres Partners:  
**<https://arztkonsultation.de/hilfe/>**