

Videosprechstunde

ANLEITUNG FÜR PATIENTINNEN UND PATIENTEN



1. Anmeldung

Nach der Terminvereinbarung mit Ihrer Arztpraxis erhalten Sie die Zugangsdaten per E-Mail oder SMS. Klicken Sie in der E-Mail oder SMS auf den Link und Sie werden automatisch weitergeleitet.

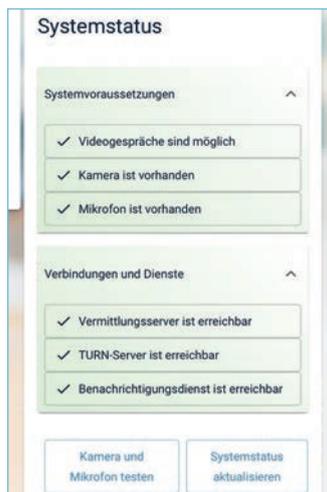
Sie können sich auch schon vor dem Termin einloggen und vorab testen, ob Ihre Kamera und Ihr Mikrofon in der App funktionieren.



Hinweis: Die App unterstützt alle aktuellen Browser, außer Internet Explorer.

2. Systemtest

Wir empfehlen einen Techniktest. Wenn alle Häkchen grün sind, kann die Videosprechstunde problemlos durchgeführt werden. Klicken Sie in der E-Mail/SMS auf den Login-Button und die App wird geöffnet. Ihr TAN-Code ist automatisch vorausgefüllt und Sie können sich einloggen. So gelangen Sie ins virtuelle Wartezimmer.



3. Virtuelles Wartezimmer

Der Arzt sieht jetzt, dass Sie sich im Wartezimmer befinden und wird den Termin zur vereinbarten Uhrzeit starten.



Tipp: Melden Sie sich gerne ein paar Minuten vor dem ersten Termin an, so sehen Sie alle Schritte der Anmeldung. Der Arzt wird dadurch nicht gestört.

4. Videosprechstunde

Der Arzt beginnt die Videosprechstunde. Klicken Sie nun auf „Gespräch beitreten“ und bestätigen Sie über den Button „weiter zum Gespräch“.

Das Gespräch startet. Detaillierte Informationen siehe: <https://hilfe.arztkonsultation.de/online-hilfe/teilnahme-an-der-videosprechstunde>



5. Gespräch beenden

Nach Ende der Behandlung können Sie die Videosprechstunde verlassen.

Klicken Sie zum Beenden auf den roten Telefon-Button und bestätigen Sie mit dem Button „Gespräch verlassen“.



6. Weitere Funktionen

Links in der Menüleiste finden Sie weitere Funktionen wie Dokumentenverwaltung oder Einstellungen.



Sie haben Fragen?
In der Online-Hilfe unseres Partners arztkonsultation finden Sie detaillierte Anleitungen und Videos:
<https://arztkonsultation.de/hilfe/>